

Biuletyn Informacji Publicznej Urząd Miejski w Lubinie

Adres artykułu: <https://bip.um.lubin.pl/artykul/cyberbezpieczenstwo-w-urzedzie-miasta>

Cyberbezpieczeństwo w Urzędzie Miasta

Bezpieczeństwo cyfrowe mieszkańców i miasta

W dobie rosnącej liczby usług elektronicznych oraz zagrożeń w sieci, Urząd Miasta podejmuje działania mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa informacji, danych osobowych mieszkańców oraz sprawne funkcjonowanie systemów teleinformatycznych miasta. Dbamy o to, by korzystanie z usług online było wygodne i bezpieczne.

W ramach realizacji obowiązków określonych w art. 22 ust. 1 pkt 4 ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (Dz.U. z 2020 r. poz. 1369, z późn. zm.), przekazujemy Państwu informacje, które pomagają zrozumieć zagrożenia obecne w cyberprzestrzeni oraz wskazówki dotyczące skutecznych metod ochrony przed nimi.

Dla mieszkańców

Zagrożenia w internecie

- Oszustwa i manipulacje (socjotechnika)
Przestępcy podszywają się pod zaufane osoby lub instytucje (np. banki) i próbują wyłudzić od nas dane lub pieniądze.
- Złośliwe oprogramowanie (malware)
To programy, które infekują nasz komputer, aby go uszkodzić lub wykraść z niego informacje.
- Ataki DDoS
Atakujący zalewają stronę internetową ogromną ilością zapytań, przez co staje się ona niedostępna dla użytkowników.
- Botnety
Sieci zainfekowanych komputerów, które są wykorzystywane do przeprowadzania ataków lub rozsyłania spamu bez wiedzy ich właścicieli.

Jak zadbać o swoje bezpieczeństwo w sieci?

Oto kilka podstawowych zasad bezpiecznego korzystania z internetu:

- Korzystaj z silnych, unikalnych haseł i regularnie je zmieniaj.
- Nie udostępniaj swoich danych osobowych nieznanym osobom ani przez telefon, ani przez e-mail.
- Zachowaj ostrożność, klikając w linki w wiadomościach e-mail – zwłaszcza, jeśli pochodzą z nieznanego źródła.
- Zawsze sprawdzaj, czy strona, na której logujesz się do usług miejskich (np. ePUAP, profil zaufany), ma adres zaczynający się od „https://”.

Zgłoś incydent

Jeśli zauważyłeś podejrzaną wiadomość e-mail, próbę oszustwa, phishing lub fałszywą stronę podszywającą się pod Urząd – poinformuj nas:

E-mail do zgłoszeń incydentów do CSIRT NASK:

<https://dyzurnet.pl/dla-uzytownikow>

<https://incydent.cert.pl/>

Edukacja cyfrowa

1. Dla młodzieży

Młodzi mieszkańcy są aktywnymi użytkownikami internetu, mediów społecznościowych i aplikacji mobilnych. Chociaż często świetnie poruszają się w świecie cyfrowym, narażeni są również na różne zagrożenia, takie jak:

- cyberprzemoc (hejt, nękanie w sieci),
- niebezpieczne wyzwania internetowe,
- fałszywe profile i oszustwa online.

Zachęcamy szkoły i placówki oświatowe do organizowania zajęć w tematyce cyberbezpieczeństwa.

2. Dla seniorów

Osoby starsze coraz częściej korzystają z internetu do kontaktu z bliskimi, robienia zakupów i załatwiania spraw urzędowych. Niestety są również celem:

- oszustw „na wnuczka” w wersji cyfrowej (np. przez komunikatory),
- prób wyłudzeń danych przez fałszywe SMS-y i e-maile,
- fałszywych telefonów podszywających się pod bank lub urząd.

3. Dla przedsiębiorców

Ochrona danych i systemów IT

Lokalni przedsiębiorcy i organizacje społeczne również są celem cyberataków. Zalecamy:

- Regularne aktualizacje oprogramowania.
- Kopie zapasowe ważnych danych.
- Szkolenia z zakresu cyberbezpieczeństwa dla pracowników.
- Ograniczenie dostępu do wrażliwych danych tylko do uprawnionych osób.

Materiały do pobrania

Poradniki publikowane przez Ministerstwo Cyfryzacji:

- <https://www.gov.pl/web/cyfryzacja/edukacja>
- <https://www.gov.pl/web/baza-wiedzy/cyberbezpieczenstwo>
- <https://www.gov.pl/web/baza-wiedzy/poradnik--prcyber-01>

Porady bezpieczeństwa publikowane przez CERT:

- <https://cert.pl/ouch/>
- <https://www.cert.pl/publikacje/>
- <https://cyberprofilaktyka.pl/publikacje/>

Metryczka

Wytworzył:	Weronika Tomaszewicz
Data wytworzenia:	11.07.2025
Opublikował w BIP:	Tomasz Przyszlak
Data opublikowania:	11.07.2025 14:28
Ostatnio zaktualizował:	Tomasz Przyszlak
Data ostatniej aktualizacji:	11.07.2025 14:30
Liczba wyświetleń:	65